

Conditions d'utilisations spécifiques et règlement de l'organisateur Applicables pour les événements à partir du 1er février 2021.

Article 1 – Objet

Miss Cocoon est une marque de la société CTC Group qui commercialise notamment des événements « bien-être beauté » à destination des particuliers et entreprises ci après dénommés « le client » et est depuis 2001 un acteur incontournable dans la Vente Directe à Domicile et du secteur du textile

Le présent document a vocation de définir les Conditions d'utilisations spécifiques et le règlement de l'évènement entre CTC Group et le client.

L'accès ou l'utilisation du Site, ainsi que l'accès à l'évènement par un client, emporte acceptation expresse et sans réserve des Conditions suivantes.

Article 2 – Modifications de billets

Modifications possibles par le client

A. Récupérer une commande perdue :

Lors de la création d'un compte sur le site www.misscocoon.eu , le logiciel affiche un lien, au dessus du module de commande permettant à l'acheteur de renvoyer sa commande par email en cas de perte ou bien de changer cette adresse email si cette dernière est notée comme invalide.

B. Modifier le prénom/nom du billet

La solution de billetterie permet à l'acheteur de modifier le nom ou prénom associé à un billet depuis le compte créer par le client. Ces modifications sont gratuites et peuvent être gérées directement par l'acheteur.

Article 3 – Règlement spécifique aux événements « Journées bien-être » Miss Cocoon»

– Conditions d'âge : cet événement est exclusivement réservé aux personnes de plus de 16 ans. Les mineures devront obligatoirement être accompagnées par une personne majeure. Miss Cocoon se réserve le droit de demander la production d'un document d'identité valide à la cliente pour prouver son âge. L'accès à l'évènement pourra être refusé à toute personne en dessous de 16 ans et non accompagnée par une personne majeure même s'il elle possède un billet valide.

–

Article 4 : Réclamations

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la société au moyen par email sur info@misscocoon.eu

Article 5 : Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

Article 6 : Covid 19 et pass vaccinal

Depuis le 24 janvier 2022, le pass sanitaire est devenu le pass vaccinal pour les personnes âgées de plus de 16 ans.

Le pass vaccinal consiste en la présentation, numérique (via l'application TousAntiCovid) ou papier, d'une preuve de schéma vaccinal complet, d'un certificat de rétablissement de moins de six mois ou d'un certificat de contre-indication à la vaccination.

Dans le cadre de l'organisation de Miss Cocoon, la présentation du pass vaccinal est donc obligatoire, y compris pour l'éventuelle personne accompagnante.

J'ai lu et j'approuve les présentes conditions d'enregistrement et certifie que je disposerai d'un schéma vaccinal complet lors de ma participation à cette séance Miss Cocoon.

Article 7 : Protection des données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collections et utilisions ces données pour la réalisation du présent contrat. En saisissant votre adresse email sur l'un des sites de notre réseau, vous recevrez des emails contenant des informations et des offres promotionnelles concernant des produits édités par la Société et de ses partenaires. Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos emails.

CTC Group

TVA : BE 0479 486 242

chaussée de Namur 1

1400 Nivelles

IBAN : BE77 732004383542